



Plan de Políticas de COVID-19 para Maestro Digital Mine

Fecha de actualización: 20200519

En Maestro Digital Mine continuamos haciendo negocios para seguir brindando servicio y apoyo de calidad a nuestros clientes y miembros de la comunidad en estos tiempos sin precedentes. Nuestro equipo continuará brindando soporte y servicio completo a nuestros clientes, socios, proveedores y distribuidores.

Maestro Digital Mine está enfocado en la salud y seguridad de nuestros empleados. Con el fin de proteger la salud y bienestar de nuestro personal, sus familias y nuestra comunidad en general, al igual que reducir la propagación de COVID-19, hemos brindado a nuestro personal las herramientas y recursos necesarios para trabajar remotamente.

Los empleados haciendo trabajos esenciales en la oficina y en las instalaciones de nuestros clientes están siguiendo protocolos de sitio y, para reducir exposición, evitando cualquier contacto innecesario o trabajando desde casa cuando es posible.

Protocolos para Maestro Digital Mine

Actividades en el lugar de trabajo

<p>Entrada designada para visitantes</p>	<p>Entrada por la puerta del frente para todos los visitantes</p> <p>Señalización de COVID-19 adicional en la entrada con respecto a los requisitos de equipo de protección personal.</p>
<p>Persona designada para recibir visitantes</p>	<p>Nuestros coordinadores de salud y seguridad, Kathy Heimbecker y Alex Chellew son responsables de manejo de visitantes y protocolos impuestos por COVID-19.</p>
<p>Distanciamiento físico mientras los visitantes se encuentran en nuestras instalaciones</p>	<p>Los empleados en Maestro se mantienen a 2 m (6 ft) de distancia entre ellos en todo momento. Esto también aplica para todos los visitantes.</p>
<p>Requerimientos de Equipo de Protección Personal de Maestro por COVID-19</p>	<p>La entrada designada por la puerta del frente consta de una estación de limpieza para visitantes y empleados con desinfectante para manos y/o toallitas desinfectantes.</p> <p>Se alienta a los visitantes a usar máscaras y guantes mientras se encuentran en Maestro Digital Mine.</p>



Aislamiento y comunicaciones

<p>Las instalaciones de Maestro han estado operando bajo una base esencial reducida de personal</p>	<p>Desde el 11 de marzo de 2020, Maestro Digital Mine ha estado operando de manera esencial. Todos los empleados que pueden trabajar desde casa continúan haciéndolo. Además de nuestros “Huddles” diarios, estamos utilizando Microsoft Teams para mantener un contacto diario con empleados remotos (en tiempo real).</p>
<p>Los viajes de empleados han sido suspendidos</p>	<p>Maestro ha cancelado todos los viajes.</p> <p>Cualquier visita de servicio de Maestro a una mina debe seguir los protocolos de COVID-19 de la mina.</p>
<p>Los visitantes no esenciales están prohibidos</p>	<p>Sí.</p>
<p>Existen controles para los empleados o visitantes permitidos, tales como control de temperatura, historial de viaje, cuestionarios, etc.</p>	<p>Se entrega un cuestionario de alto nivel a todos los visitantes como parte de proceso de entrada por la puerta designada.</p> <p>También se aplican lecturas de temperatura.</p>

Disposiciones de trabajo

<p>Los empleados han sido dispersados para permitir la separación física y reducir contacto, incluyendo el trabajo desde casa.</p>	<p>Todos los empleados no esenciales están trabajando desde oficinas remotas.</p> <p>Todos los empleados esenciales están trabajando con medidas apropiadas de distanciamiento físico mientras están en las instalaciones de Maestro.</p>
<p>Espacios entre las estaciones de trabajo se han maximizado para apoyar el distanciamiento físico</p>	<p>Todos los espacios de trabajo de producción han sido adecuados para permitir el distanciamiento físico.</p>
<p>Existen disposiciones para permitir la separación en áreas comunes compartidas, como comedores, instalaciones o áreas de entrada</p>	<p>Se requiere que todos los empleados sigan un distanciamiento físico de 2 m (6 ft) de distancia en todas las áreas comunes.</p>
<p>Las condiciones de salud de los empleados se monitorean regularmente y se les pide a los empleados que informen cualquier síntoma potencial</p>	<p>El control de salud se completa diariamente en todos los empleados que trabajan en nuestras instalaciones.</p>
<p>Se pide a empleados que destacan como riesgo potencial de exposición que se autoaislen del lugar de trabajo por 14 días.</p>	<p>Sí.</p>



Distanciamiento físico e higiene

<p>Todas las reuniones en persona han sido suspendidas</p>	<p>Maestro ha limitado todas las reuniones en persona. Si es necesario, se completan utilizando medidas de distanciamiento físico. La mayoría de las reuniones se llevan a cabo a través del sistema de conferencia telefónica, equipos de Microsoft y correo electrónico.</p>
<p>Capacitación continua a los empleados para las mejores prácticas de higiene y conciencia del virus.</p>	<p>Las estaciones de lavado de manos se desinfectan regularmente y se tiene señalización y carteles sobre las mejores prácticas actuales sobre higiene.</p>
<p>Comunicaciones regulares a todos los empleados sobre los controles tomados a raíz del COVID-19</p>	<p>El “<i>Huddle</i>” diario (reuniones de equipo) con todos los empleados es donde se comunican las actualizaciones y controles de COVID-19.</p>
<p>Desinfectante de manos disponible en todas nuestras instalaciones</p>	<p>Sí</p>
<p>Equipo de protección personal está disponible para todos los empleados</p>	<p>Sí</p>
<p>El lugar de trabajo se desinfecta regularmente y se descontamina cuando un caso de COVID representa un riesgo para el lugar de trabajo</p>	<p>Sí</p>

Seguiremos disponibles para llamadas telefónicas, correos electrónicos, chats en línea y video conferencia según sea necesario desde las 8:00 am a 5:00 pm EST, de lunes a viernes.

Nuestro servicio de emergencia permanecerá disponible 24/7, usando siempre las prácticas recomendadas para limitar la propagación del virus y siguiendo los protocolos de sitio de nuestros clientes.

Maestro sigue comprometido a seguir los consejos y pautas de la Agencia de Salubridad Pública de Canadá y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), monitoreando la situación en desarrollo. Los animamos a seguir los consejos de sus agencias de salubridad pública y a practicar el distanciamiento social. Para aprender más acerca del COVID-19 y de cómo protegerse, visite la Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

De parte del equipo directivo de Maestro, agradecemos su servicio y dedicación durante este tiempo tan desafiante. Nuestros valores fundamentales siguen siendo vitales para nuestras operaciones mientras seguimos comprometidos con nuestros empleados y clientes.



Cuestionario para visitantes de Maestro Digital Mine

La seguridad de nuestros empleados, proveedores, clientes, familias y visitantes sigue siendo la principal prioridad de Maestro. A medida que el brote de COVID-19 continúa evolucionando y se propaga a nivel mundial, Maestro Digital Mine está monitoreando la situación de cerca y actualizará periódicamente la orientación de la compañía según las recomendaciones actuales de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud. Solo los visitantes críticos están permitidos en las instalaciones de Maestro en el momento.

Para evitar la propagación de COVID-19 y reducir el riesgo potencial de exposición para nuestra fuerza laboral y visitantes, estamos llevando a cabo un cuestionario. Su participación es importante para ayudarnos a tomar medidas de precaución para protegerlo a usted y a todos en estas instalaciones. Gracias por su tiempo.

Nombre del visitante:		Número de teléfono personal (móvil / hogar)	
Empresa / Organización del visitante:		Nombre de la persona a visitar:	
Fecha de visita:			
Autodeclaración del visitante			
1	¿Ha regresado de alguno de los países que figuran en las Preguntas frecuentes sobre Coronavirus en los últimos 14 días? Sí No		
2	¿Ha tenido contacto cercano o ha cuidado a alguien diagnosticado con COVID-19 en los últimos 14 días? Sí No		
3	¿Ha estado en contacto cercano con alguien que haya viajado en los últimos 14 días? Sí No		
4	¿Ha experimentado síntomas de resfriado o gripe en los últimos 14 días (incluyendo fiebre, tos, dolor de garganta, enfermedades respiratorias, dificultad para respirar)? Sí No		

Si su respuesta es “sí” a cualquiera de las preguntas anteriores, el acceso a nuestras instalaciones no será permitido.

Firma (visitante): _____ Fecha: _____